

Behandelovereenkomst Ergotherapiepraktijk Breet

Hierbij verklaart dhr/mevr:

Naam:.....

Geboortedatum:.....

Telefoonnummer:.....

Rechten en plichten van de behandelaar en cliënt:

Inzake de Wet op de Geneeskundige Behandelings Overeenkomst (WGBO) heeft de zorgverlener u schriftelijk dan wel mondeling ingelicht over:

1. uw hulpvraag, ziekte of aandoening;
2. hoeveel tijd en of behandelingen er hoogstwaarschijnlijk nodig zijn voor resultaat;
3. de aard van de voorgestelde behandeling of het onderzoek;
4. evt. andere behandel mogelijkheden;
5. de gevolgen of eventuele risico's van de behandeling of het onderzoek;
6. Uw gegevens zullen met zorg worden behandeld. Uw gegevens zullen alleen ter inzage zijn voor intern gebruik en verwijzers.
7. Bij klachten over uw zorgverlener of behandeling: Uw klacht wordt behandeld conform ons klachten protocol waarvoor wij zijn aangesloten Klachtenloket Paramedici (zie algemene voorwaarden).
8. Wederzijds respect.
9. Het verloop van het behandeltraject de behandeling bespreken / evalueren.

De cliënt dient:

- zich te legitimeren zodat geen persoonsverwisseling mogelijk is;
- volledige informatie te verstrekken om een juiste de diagnose en een passende behandeling te geven;
- op geplande afspraken/tijden aanwezig zijn, en bij verhindering tijdig afmelden. (> 24 uur)
- de nota's van de behandelaar zelf te betalen, indien de zorgverzekeraar deze niet vergoedt

Ondergetekende staat garant voor betaling van de kosten van het traject en gaat akkoord met de inhoud van deze overeenkomst.

- Hierbij geeft ondergetekende toestemming dat er overleg mag plaatsvinden met medebehandelaars t.b.v. de behandeling.
- Ondergetekende heeft kennisgenomen van de algemene voorwaarden (z.o.z.).

Datum:.....

Handtekening cliënt:.....

Handtekening zorgverlener.....

Algemene voorwaarde Ergotherapiepraktijk Breet

Om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn willen wij u graag informeren middels onze algemene voorwaarden. Op deze manier weet u waar u aan toe bent en wat u van ons kunt verwachten.

Aanmelding en afspraken

Het is mogelijk om zonder verwijfsbrief van de huisarts of specialist een afspraak te maken met een ergotherapeut. De betreffende ergotherapeut zal een korte screening bij u afnemen om te beoordelen of hij/zij de geschikte therapeut voor uw hulpvraag is en deze met uw toestemming naar de huisarts sturen.

Indien u een afspraak wilt afzeggen dient u dit ruim van te voren, minimaal 24 uur, te melden bij de behandelend ergotherapeut of administratief medewerkster.

Voor niet tijdig afgezegde afspraken wordt een bedrag van € 40,- bij u in rekening gebracht.

Wanneer u een behandeling heeft afgezegd dient u ook de verantwoordelijkheid op u te nemen om een vervolgspraak in te plannen. Neem hiervoor contact op met de behandelend ergotherapeut.

Verwerking Persoonsgegevens

1. Voor zover in het kader van het uitvoeren van de werkzaamheden/activiteiten Persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze Persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de Wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2. Technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.

Vergoeding en declaratie

Breet heeft met (bijna) alle zorgverzekeraars contracten afgesloten. Hierdoor kunnen wij de behandeling rechtstreeks bij de zorgverzekeraar declareren. De basisverzekering vergoedt 10 behandeluren ergotherapie per kalenderjaar. Enkele zorgverzekeringen bieden extra uren in het aanvullend pakket. Raadpleeg hiervoor uw verzekeringspolis.

Indien u zelf de verdere behandeling bekostigt, rekent Breet met de volgende tarieven:

Behandeling per kwartier: € 19,70 Aan huis toeslag: € 28,45

Vertrouwelijkheid

De onderwerpen die u met uw ergotherapeut bespreekt zijn te allen tijde vertrouwelijk en worden niet met derden besproken. Indien uw ergotherapeut echter van mening is dat het in uw belang is dat andere hulpverleners (zoals uw huisarts) hiervan op de hoogte zijn, zal hij dit met u overleggen en u hier vooraf toestemming voor vragen (zie overeenkomst z.o.z.).

Klachtenprocedure

Indien u niet tevreden bent over de hulpverlening van uw behandelend ergotherapeut kunt u de volgende stappen ondernemen;

1. Het heeft de voorkeur de klacht of uw onvrede te bespreken met de desbetreffende therapeut of de praktijkmanager te bereiken op het telefoonnummer 06 39 38 46 24
2. Indien dit niet het gewenste resultaat heeft kunt u uw klacht kenbaar maken bij het Klachtenloket Paramedici, u kunt mailen of bellen via www.klachtenloketparamedici.nl of tel.nr.: 030 310 0929